

Gara telematica a procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'Accordo Quadro di servizi per lo sviluppo, manutenzione, assistenza ed altri servizi in ambito ICT

Consultazione preliminare di mercato per la condivisione degli elementi essenziali della gara, finalizzata alla raccolta di osservazioni e proposte migliorative da parte degli operatori economici interessati.

PARTE I – PRINCIPALI ELEMENTI DI GARA

1	DESTINATARI	<ul style="list-style-type: none"> • Enti e Amministrazioni pubbliche pugliesi, comprese quelle del Servizio Sanitario Regionale • Soggetti Aggregatori delle regioni del Mezzogiorno interessate ad aderire all'iniziativa previo accordo da sottoscrivere ai sensi dell'art. 37 del d.lgs 50/2016 e dell'art. 1 co. 419 della Legge di Stabilità n. 232/2016.
2	TIPOLOGIA CONTRATTUALE E MODALITA' DI ADESIONE DELLE AMMINISTRAZIONI ALLA INIZIATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Accordo quadro multilotto e multifornitore con il Soggetto Aggregatore InnovaPuglia S.p.A. • Le Amministrazioni che intendono acquisire i servizi attraverso lo AQ indicano uno o più Appalti Specifici (AS), definendo l'oggetto della procedura di acquisto, le quantità e le basi d'asta, nonché i requisiti di maggior dettaglio rispetto a quanto previsto dal Capitolato Tecnico generale. L'AS viene affidato dopo il rilancio del confronto competitivo tra gli aggiudicatari del lotto di riferimento.
3	OGGETTO PRINCIPALE DELL'ACCORDO QUADRO	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi ICT per la realizzazione di progetti, servizi e sistemi finalizzati all'innovazione della Pubblica Amministrazione regionale in attuazione degli obiettivi dell'Agenda Digitale regionale. <p>In particolare i servizi riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sviluppo, manutenzione conservativa, evolutiva, adeguativa, migliorativa di software ad hoc (cioè di software realizzato su specifiche esigenze funzionali e tecniche dell'Amministrazione) ○ Fornitura di software commerciali in licenza d'uso ○ Personalizzazione e parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso.
4	VALORE TOTALE DELL'INIZIATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Circa euro 160 milioni di cui circa euro 35 milioni relativi a richieste provenienti da altre regioni che hanno manifestato l'interesse ad aderire all'iniziativa promossa da InnovaPuglia.
5	DURATA ACCORDO QUADRO	<ul style="list-style-type: none"> • 48 mesi decorrenti dalla stipula dell'Accordo Quadro
6	CARATTERISTICHE DEGLI AGGIUDICATARI DELL'ACCORDO QUADRO	<ul style="list-style-type: none"> • Iscrizione a CCAIA per forniture e servizi attinenti all'oggetto principale dell'AQ. • Aver realizzato, nel triennio precedente alla data del bando, forniture analoghe per un valore almeno pari al valore massimo della classe cui si concorre (vedi punto 7)

7	SUDDIVISIONE IN LOTTI	<p>La configurazione in lotti delle prestazioni oggetto di Accordo Quadro tiene conto di due dimensioni.</p> <p>Quella degli ecosistemi verticali (o ambiti tematici) che sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Sanità B. Turismo e Beni Culturali C. Territorio e Ambiente D. eGovernment, Finanza e Interoperabilità E. Mobilità F. Welfare <p>Quella del valore economico degli appalti specifici (AS), che si articola nelle seguenti classi¹:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) Classe-A: valore AS: > € 4.000.000,00 2) Classe-B: € 1.000.000,00€ < Valore AS ≤ € 4.000.000,00 3) Classe-C: valore AS: ≤ € 1.000.000,00 <p>Ne consegue che ad ogni ambito tematico corrispondono tre classi di valore economico e, pertanto, i lotti di aggiudicazione dell'AQ sono complessivamente 18.</p>
8	PRESTAZIONI RICHIEDIBILI NELL'APPALTO SPECIFICO	<ul style="list-style-type: none"> • Progettazione esecutiva (Disegno), sviluppo, manutenzione conservativa, evolutiva, adeguativa, migliorativa di software ad hoc (cioè di software realizzato su specifiche esigenze funzionali e tecniche dell'Amministrazione) e servizi di supporto (Gestione Operativa, Assistenza utenti, Digitalizzazione dei contenuti etc.) • Fornitura di software commerciali in licenza d'uso • Personalizzazione e parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso.
9	CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE ALL'ACCORDO QUADRO	<ul style="list-style-type: none"> • Ciascun Concorrente può partecipare al massimo a n. 6 lotti e può aggiudicarsene al massimo n. 2 in totale, indipendentemente dal fatto che l'offerta sia effettuata in forma singola o associata (membro di un RTI o Consorzio o retista, ecc.). • Se un concorrente è stato ammesso già a partecipare al numero massimo di lotti consentito (nr. 6) la sua candidatura, sotto qualsiasi forma, sarà esclusa dai lotti successivi.

¹ Le soglie di valore indicate sono al netto dell'IVA e valgono per ogni singolo Appalto Specifico che potrà quindi essere attivato nel Lotto di pertinenza o, nel caso in cui esso fosse andato deserto, nel lotto di classe superiore.

10	VALUTAZIONE DELLE OFFERTE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELL'AQ	<ul style="list-style-type: none"> • Il criterio di aggiudicazione è l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo: 80/100 Qualità e 20/100 Prezzo. • Criteri e subcriteri di valutazione delle offerte potranno essere, a titolo di esempio, così articolati: <ol style="list-style-type: none"> 1. STRUTTURA ORGANIZZATIVA PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DELL'AQ <ul style="list-style-type: none"> ❖ <i>sostenibilità della proposta;</i> ❖ <i>gestione ottimale della contemporaneità delle richieste e dei picchi di lavoro</i> 2. STANDARD E LINEE GUIDA, METODOLOGIE, STRUMENTI PER IL GOVERNO ED IL MONITORAGGIO DEI SERVIZI APPLICATIVI <ul style="list-style-type: none"> ❖ <i>efficacia dell'applicabilità della proposta al contesto di riferimento;</i> ❖ <i>concretezza e la padronanza delle proposte</i> 3. VALORE AGGIUNTO DERIVANTE DALLA MODALITÀ PROPOSTA PER IL PRESIDIO DELLE PRINCIPALI TEMATICHE DI INFORMATIZZAZIONE DELLE PA E DI E-GOVERNMENT, CON RIFERIMENTO ALLE SPECIFICITÀ DEL LOTTO DI RIFERIMENTO <ul style="list-style-type: none"> ❖ <i>efficacia delle modalità di presidio proposte rispetto ai diversi ambienti di e-gov;</i> ❖ <i>crescita, il mantenimento, le sinergie delle competenze messe a disposizione;</i> ❖ <i>affidabilità delle modalità di presa in carico di sistemi e servizi preesistenti;</i> ❖ <i>valore aggiunto derivante dall'adattabilità al contesto delle esperienze e competenze pregresse</i> 4. QUALITÀ DEL SOFTWARE E PROCESSI DI TESTING <ul style="list-style-type: none"> ❖ <i>efficacia ed efficienza delle proposte</i> ❖ <i>sostenibilità, concretezza e applicabilità delle proposte</i> 5. COMPETENZE DI DOMINIO PER SINGOLO LOTTO (commesse analoghe)
11	COMPETENZE TECNICHE	<ul style="list-style-type: none"> • Grande attenzione alla qualità della progettazione e realizzazione del software nonché alla sua sicurezza avendo a riferimento le Norme ISO IEC 25000:2014 SQuaRE. • Al software realizzato deve essere associato un Pass Applicativo che riporti le valutazioni di Sicurezza preliminari alla messa in esercizio. • Prevista l'adozione di opportune metriche qualitative e quantitative nonché di strumenti di analisi della qualità e sicurezza del codice e di verifica della sicurezza complessiva del sistema fornito (p. es. Risk Analysis, Vulnerabilità Assessment etc.) anche rispetto alla Circolare AgID n. 1/2017 in vigore dal 4/4/2017

12	CONDIZIONI DI AGGIUDICAZIONE DELL'AQ	<p>Numero aggiudicatari per lotto: 5</p> <p>Valutato il rispetto del limite di offerte presentate (non più di un'offerta per max. 6 lotti) da parte di ciascun concorrente, la Commissione potrà aggiudicare al medesimo soggetto non più di due lotti (ai sensi dell'art 51 comma 3 Codice dei Contratti Pubblici).</p> <p>Se un concorrente è stato ammesso già a partecipare al numero massimo di lotti consentito (nr. 6) la sua candidatura, sotto qualsiasi forma, sarà esclusa dai lotti successivi.</p> <p>Requisiti per aggiudicazione di più lotti: l'aggiudicazione avverrà secondo l'ordine di rilevanza economica dei lotti e della graduatoria di merito dei concorrenti</p> <ul style="list-style-type: none"> - il concorrente dovrà risultare in possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale di importo pari almeno alla somma dei fatturati richiesti per la partecipazione a ciascuno dei due lotti per i quali risulti primo nella graduatoria di merito.
13	REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALL'APPALTO SPECIFICO	<ul style="list-style-type: none"> • Fatturato specifico triennale almeno pari alla base d'asta di appalto.

PARTE II – QUESTIONARIO (DA COMPILARE A CURA DEGLI OPERATORI DI MERCATO)

Nome ditta:			
Sede legale:			
Indirizzo e-mail:		Indirizzo PEC:	
Codice ATECO:			
Descrizione attività:			

PARTE III – OSSERVAZIONI (DA COMPILARE A CURA DEGLI OPERATORI DI MERCATO)

Con riferimento alla Parte I (Principali Elementi di Gara) ed ai singoli elementi ipotizzati per la procedura da avviare, si chiede, per ognuno dei punti, di fornire il proprio contributo soffermandosi, in particolar modo, sui seguenti aspetti:

6. CARATTERISTICHE DEGLI AGGIUDICATARI DELL'ACCORDO QUADRO

a. _____(Max 2000 caratteri)

7. SUDDIVISIONE IN LOTTI

a. Suddivisione ecosistemi _____(Max 2000 caratteri)

b. Suddivisione in classi _____(Max 2000 caratteri)

9. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE ALL'ACCORDO QUADRO

a. _____(Max 2000 caratteri)

10. VALUTAZIONE DELLE OFFERTE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELL'AQ

a. Indicare i criteri di qualità più qualificanti . _____(Max 2000 caratteri)

11. COMPETENZE TECNICHE

a. Segnalare eventualmente ulteriori competenze richieste _____(Max 2000 caratteri)

12. CONDIZIONI DI AGGIUDICAZIONE DELL'AQ

a. Osservazioni a quanto riportato _____(Max 2000 caratteri)

13. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALL'APPALTO SPECIFICO

a. Osservazioni a quanto riportato _____(Max 2000 caratteri)

ULTERIORI PUNTI DI CONFRONTO

a. Eventuali altre osservazioni (Max 2000 caratteri)

b. SWOT Analysis – Indicare i possibili punti di forza e di debolezza, le minacce e le opportunità dell’iniziativa in esame:

Punti di forza	Punti di debolezza
.....
.....
.....
.....
.....

Opportunità	Minacce
.....
.....
.....
.....
.....